



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย ขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณสรุปผลการประเมินดังต่อไปนี้

๑. ด้านงานบริการสาธารณสุข มีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐
๒. ด้านงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๐
๓. ด้านงานจัดเก็บรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐
๔. ด้านงานโยธาและกองช่าง มีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๐
๕. ด้านงานกฎหมาย มีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐
๖. ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

โดยผลการประเมินรวมทั้ง ๖ งานบริการนั้นมีระดับความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๐ จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยายต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอภิสิทธิ์ แดงประดิษฐ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดยาย